

「校本服務」班組活動之服務質素評估問卷 統計

評估學年 2019-20學年

學校問卷數量 4

	非常同意	同意	一般	不同意	非常不同意
1 策劃過程中，機構職員 與校方有良好的溝通及回應	75%	25%			
2 策劃過程中，機構職員 能按校方要求及需要，提供專業意見	25%	75%			
3 服務過程中，機構職員 能即時回應校方或同學的需要	25%	75%			
4 服務過程中，機構職員 能積極與校方合作	75%	25%			
5 服務過程中，機構職員 有能力解決班組活動進出現之問題	25%	75%			
6 機構職員 能按班組活動之目標及進度，完成各班組活動	25%	75%			
7 機構職員 能提供優良服務	25%	75%			
8 滿意班組活動 導師的個人質素	25%	75%			
9 滿意班組活動 導師的服務表現	0%	100%			
10 滿意班組活動 導師的教導方法及能力	25%	75%			
11 滿意班組活動 導師的穩定性	50%	50%			
12 滿意班組活動 整體表現	25%	75%			
13 整體而言，是次班組活動能達到本校舉辦之目的	25%	75%			
14 整體而言，校方滿意是次班組活動之服務及成效	25%	75%			

備註：

- 以上服務包括：功課輔導班、SEN學童訓練小組、興趣班及全校體驗活動
- 本學年因「新型冠狀病毒病」疫情，教育局宣布全校學校停課，所以沒有進行學生、家長及教師之間卷調查

評估時段 2018年10月至2019年底月

學校問卷數量

6

功輔班 興趣小組 成長小組 訓練營 考察/參觀

機構職員 與校方有良好的溝通及回應

機構職員 能按校方要求及需要，提供專業意見

機構職員 能即時回應校方或同學的需要

機構職員 能積極與校方合作

機構職員 有能力解決班組活動進出現之問題

機構職員 能按班組活動之目標及進度，完成各班組活動

機構職員 能提供優良服務

滿意班組活動 導師的個人質素

滿意班組活動 導師的服務表現

滿意班組活動 導師的教導方法及能力

滿意班組活動 導師的穩定性

滿意班組活動 整體表現

整體而言，是次班組活動能達到本校舉辦之目的

整體而言，校方滿意是次班組活動之服務及成效