



本機構及班組活動之服務質素 校方評估問卷統計

學校數目：10

服務類別：■功輔班：38 組 ■專科班：11 組 ■SEN 學童功輔班：5 組 ■SEN 訓練小組：8 組

		● 請在最能反映意見的方格內劃上✓號 ● 如選取「一般/不同意/非常不同意」請加以說明，以便本機構跟進	非常同意	同意	一般	不同意	非常不同意
01	策劃過程中	機構職員 與校方有良好的溝通及回應	40%	60%	0%	0%	0%
02		機構職員 能按校方要求及需要，提供專業意見	20%	80%	0%	0%	0%
03	服務過程中	機構職員 能即時回應校方或同學的需要	10%	90%	0%	0%	0%
04		機構職員 能積極與校方合作	30%	70%	0%	0%	0%
05		機構職員 有能力解決班組活動出現之問題	0%	100%	0%	0%	0%
06	機構職員 能按班組活動之目標及進度，完成各班組活動		0%	100%	0%	0%	0%
07	機構職員 能提供優良服務		20%	70%	10%	0%	0%
08	滿意班組活動 導師的個人質素		0%	90%	10%	0%	0%
09	滿意班組活動 導師的服務表現		0%	90%	10%	0%	0%
10	滿意班組活動 導師的教導方法及能力		0%	80%	20%	0%	0%
11	滿意班組活動 整體表現		0%	90%	10%	0%	0%
12	整體而言，是次班組活動能達到 貴校舉辦之目的		0%	80%	20%	0%	0%
13	整體而言，校方滿意是次班組活動之服務及成效		0%	80%	20%	0%	0%
14	校方會考慮新學年繼續邀請本機構提供服務		0%	90%	10%	0%	0%

15 請就觀察/體驗所得，將本機構協辦是次班組活動對參與學生之影響及寶貴意見寫下：

欣賞貴機構與校方有良好的溝通及回應，導師也十分盡責，惟因疫情關係，未能進行實體課堂，網課限制了課堂教學及輔導發揮的效能

機構與導師有豐富的經驗，有幾位學生在網課期間較被動，導師會鼓勵他們作答，並向校方報告情況，方便校方跟進。普遍低年級學生較主動，學習能力較高；高年級學生的學習差異較大，這情況在網課期間較難處理。因疫情關係活動改以 ZOOM 進行，在未能面對面教導學生的情況下，導師善用 ZOOM 功能，如：屏幕分享、畫版等，讓學生更有效地接收導師想表達的資訊。家長對活動的反應正面

能增加學生學習中文的興趣





2020-21 年度 班組課堂 學生問卷 總統計

學校數目：10

統計總人數：325

進行模式：實體課 及 網課

服務類別：►功輔班：38 組 ►專科班：11 組 ►SEN 學童功輔班：5 組 ►SEN 訓練小組：8 組

統計百分率：

1. 我滿意「課程」的運作模式及各項安排：		
同意人數： 82%	一般人數： 15%	不同意人數： 3%
2. 我同意「課程」導師有助我解決功課上的疑難：		
同意人數： 86%	一般人數： 11%	不同意人數： 3%
3. 我同意「課程」對我的學習，是有幫助及具成效：		
同意人數： 81%	一般人數： 17%	不同意人數： 2%
4. 我滿意「課程」的整體果效：		
同意人數： 87%	一般人數： 11%	不同意人數： 2%

